

## **POLÍTICA DE QUALIDADE, TECNOPLANO LTDA.**

***Nossa Política de Qualidade, segue os seguintes princípios:***

- ***O Comprometimento com a excelência nas atividades da engenharia consultiva impulsiona nossa abordagem multidisciplinar, em busca pela personalização de soluções, reconhecendo que cada projeto é único, apresentando desafios distintos e requisitos específicos;***
- ***A Satisfação consistente das necessidades e expectativas dos nossos Clientes e das demais "Partes Interessadas" relevantes;***
- ***O Cumprimento dos Requisitos Legais, Regulamentares e Normativos (Norma da Qualidade), fatores fundamentais no prosseguimento de uma imagem de referência e de excelência, nomeadamente no que respeita à elevada Qualidade dos Serviços Prestados e a acrescentar Valor aos Clientes e à Empresa;***
- ***A implementação rigorosa de mentalidade de Gestão de Risco nos Serviços, buscando a excelência na prestação de serviços;***
- ***A prática de Melhoria Contínua do Sistema de Gestão e da produtividade do trabalho;***
- ***A Realização e desenvolvimento pessoal e profissional das equipes.***

***A direção,***



Dez\_2023

Rev.: 02

